



PLDOC – PELA SEGURANÇA DA SUA INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL

O PL DOC é um novo serviço do Grupo Prolixo, criado com o propósito de garantir a segurança da documentação confidencial das empresas, através da sua destruição e reciclagem. Um serviço que se constitui como uma mais-valia para as empresas e para o ambiente.

Numa altura em que o ambiente ganha cada vez maior relevo na agenda pública, o Grupo Prolixo vem consolidar a sua posição como gestor de resíduos de referência, reforçando a sua aposta na consciencialização e motivação de práticas ambientalmente responsáveis.

O Grupo, com sede no Barreiro, actua no mercado da gestão de resíduos desde 1991, inicialmente centrando-se na reciclagem de resíduos farmacêuticos e de cosméticos, surge agora com um novo serviço que vem responder a uma necessidade cada vez mais premente das empresas – Proteger toda a informação confidencial, através da sua destruição e Reciclagem Segura da Documentação (RSD).

Proteja a sua empresa ao mesmo tempo que diminui substancialmente o seu impacto ambiental

Esta necessidade é fundamentada por factores que não podem ser descurados. Por um lado, é imperativo que se atenda ao impacto ambiental provocado pela não reciclagem de documentação proveniente das empresas, principais responsáveis pelo desperdício de papel. Por outro lado, a destruição de documentação confidencial é uma atitude de pró-actividade, e a única forma de assegurar a inexistência de fugas de informação.

A fuga de informação confidencial, como contactos, projectos ou extractos bancários, é susceptível de gerar situações altamente desfavoráveis à estratégia da empresa e à sua relação com clientes. Basta pensar que ao possibi-

litar, mesmo que involuntariamente, o acesso de terceiros à sua documentação poderá estar também a quebrar o sigilo profissional.

Segundo o Programa de Segurança Económica do SIS “Nos últimos anos tem-se verificado um aumento significativo do roubo de informações com valor económico nas empresas e nos centros de investigação científica e tecnológica. O roubo do Know-how e de informação reservada de uma organização é um acto de concorrência desleal que se traduz em prejuízos significativos para as empresas e para o país”.

Um processo pautado pelo rigor, segurança e qualidade

Para garantir o sigilo e a segurança da documentação das empresas, todo o processo de actuação do PLDOC é minuciosamente estruturado.

Primeiramente são colocados contentores de segurança nas empresas, com o propósito de armazenar temporariamente os documentos confidenciais. Estes contentores são desenhados e criados para se adaptarem às especificidades dos clientes, e estrategicamente localizados após estudo prévio.

A recolha dos contentores é feita periodicamente, de acordo com as necessidades da empresa (diariamente/ semanalmente/quinzenalmente/mensalmente). Para tal o Grupo Prolixo conta com uma frota com veículos adaptados às particularidades de cada resíduo a transportar.

Esta eficácia é ainda assegurada por um conjunto de meios tecnológicos e humanos, que compreendem instalações apropriadas, uma equipa altamente qualificada, submetida a processos rigorosos de formação, e uma constante aposta na inovação e segurança.

Garantia de segurança

A destruição completa dos documentos confidenciais pelo PL DOC,

impossibilita a reutilização dos mesmos, assim como o reconhecimento de marcas, textos ou imagens.

O grau de segurança do corte de documentação pode ser medido em seis níveis. No PLDOC é utilizado o nível três, classificado como confidencial, assegurando total imperceptibilidade dos conteúdos.

Mas o processo não culmina nesta fase. Após a triagem e a destruição dos documentos, o PLDOC procede à sua reciclagem, etapa que encerra o seu ciclo de vida.

É objectivo do Grupo Prolixo reciclar e valorizar o máximo de documentos possíveis.

O PLDOC prima pela eficiência e respeito pelo ambiente, características determinantes para o Grupo Prolixo, uma marca certificada por entidades próprias que garantem a qualidade dos serviços, e cujos resíduos são geridos no âmbito do Sistema de Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança.

O Sistema de Gestão Ambiental (SGA) funciona de acordo com um ciclo PDCA (Plan, Do, Check e Act), com fases sucessivas de planeamento, implementação, verificação e revisão, preconizado na norma NP EN ISO 14001 e indutoras de melhoria contínua, focando a sua atenção na gestão dos aspectos ambientais significativos que a PROLIXO, LDA. pode controlar ou influenciar.

Como avaliar um serviço de RSD

Porque proteger a sua informação confidencial tem indubitável importância, antes de entregar esta tarefa a um gestor de resíduos tenha em atenção alguns factores que o ajudarão a constatar a eficiência do serviço:

- Assegure-se de que a empresa tem conhecimento das várias directrizes

ou classificações de segurança relacionadas com a destruição de dados;

- Determine se a destruição de dados é o negócio principal da empresa ou um suplemento do que ela já faz (reciclagem de papel);

- Garanta atempadamente o fornecimento de certificado de destruição;

- Constate se pode assistir à destruição dos seus documentos;

- Certifique-se de que as instalações e as operações do fornecedor são protegidas contra acesso não autorizado;

- Solicite a apresentação de referências de outros clientes;

- Procure saber quem terá acesso aos seus dados, que investigações sobre antecedentes são feitas durante o processo de recrutamento e que tipo de formação a empresa dá aos seus colaboradores; verifique ainda quais os acordos de confidencialidade que a empresa mantém com os colaboradores;

- Conheça os processos utilizados para garantir uma forte cadeia de segurança quando os documentos saem do comando do cliente;

- Saiba como é que a empresa recicla os subprodutos finais;

- Questione se o serviço está aberto a visitas espontâneas ou auditorias nas suas operações e instalações, bem como quais as auditorias que a empresa já utiliza como rotina no seu negócio;

- Confirme a existência de relatórios sobre o processo de destruição;

- Certifique-se de que há registo de todas as actividades relacionadas com a destruição.

Para mais informações, por favor contacte:

José Gomes
PL DOC

Gestor de Produto

Email: jose.gomes@prolixo.pt